

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ПЕРВОГО КУРСА СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В СГМУ

Респонденты – студенты первого курса стоматологического факультета.

Предмет оценки – удовлетворенность студентов первого курса стоматологического факультета качеством образовательного процесса в СГМУ.

Количество оцененных первокурсников – 89 человек (97,8 %).

Время проведения исследования: май 2022 г.

Для оценки удовлетворенности студентов первого курса качеством образовательного процесса в СГМУ была использована 100% шкала.

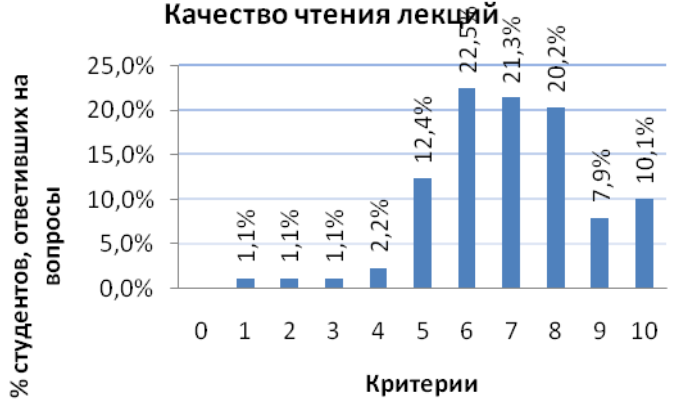

Модель определения уровней удовлетворенности студентов первого курса качеством образовательного процесса в СГМУ

Интервалы (%)	Уровень удовлетворенности студентов	Интервалы (балл)
$0 \leq n < 20$	очень низкий	$0 \leq n < 2$
$20 \leq n < 40$	низкий	$2 \leq n < 4$
$40 \leq n < 60$	удовлетворительный	$4 \leq n < 6$
$60 \leq n < 80$	хороший	$6 \leq n < 8$
$80 \leq n < 100$	максимальный	$8 \leq n < 10$

10 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по определенному показателю, а 0 баллов – наименьшей.

Результаты анкетирования студентов первого курса стоматологического факультета

Таблица 1

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
Удовлетворенность качеством обучения:												
1. Удовлетворенность качеством чтения лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	1,1 (1)	1,1 (1)	1,1 (1)	2,2 (2)	12,4 (11)	22,5 (20)	21,3 (19)	20,2 (18)	7,9 (7)	10,1 (9)	-	
2. Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	1,1 (1)	1,1 (1)	2,2 (2)	5,6 (5)	13,5 (12)	25,8 (23)	32,6 (29)	18,0 (16)	-	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
3. Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												4	<p>Качество содержания обучения</p> <table border="1"> <caption>Качество содержания обучения</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>2,4%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,2%</td></tr> <tr><td>4</td><td>5,9%</td></tr> <tr><td>5</td><td>7,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>9,4%</td></tr> <tr><td>7</td><td>24,7%</td></tr> <tr><td>8</td><td>18,8%</td></tr> <tr><td>9</td><td>15,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>15,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	2,4%	2	0,0%	3	1,2%	4	5,9%	5	7,1%	6	9,4%	7	24,7%	8	18,8%	9	15,3%	10	15,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	0,0%																																				
1	2,4%																																				
2	0,0%																																				
3	1,2%																																				
4	5,9%																																				
5	7,1%																																				
6	9,4%																																				
7	24,7%																																				
8	18,8%																																				
9	15,3%																																				
10	15,3%																																				
-	2,4 (2)	-	1,2 (1)	5,9 (5)	7,1 (6)	9,4 (8)	24,7 (21)	18,8 (16)	15,3 (13)	15,3 (13)																											
4. Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p>Качество организации учебного процесса</p> <table border="1"> <caption>Качество организации учебного процесса</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>1,1%</td></tr> <tr><td>1</td><td>1,1%</td></tr> <tr><td>2</td><td>3,4%</td></tr> <tr><td>3</td><td>4,5%</td></tr> <tr><td>4</td><td>15,9%</td></tr> <tr><td>5</td><td>6,8%</td></tr> <tr><td>6</td><td>17,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>19,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>10,2%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	1,1%	1	1,1%	2	3,4%	3	4,5%	4	15,9%	5	6,8%	6	17,0%	7	19,3%	8	8,0%	9	12,5%	10	10,2%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	1,1%																																				
1	1,1%																																				
2	3,4%																																				
3	4,5%																																				
4	15,9%																																				
5	6,8%																																				
6	17,0%																																				
7	19,3%																																				
8	8,0%																																				
9	12,5%																																				
10	10,2%																																				
1,1 (1)	1,1 (1)	3,4 (3)	4,5 (4)	15,9 (14)	6,8 (6)	17,0 (15)	19,3 (17)	8,0 (7)	12,5 (11)	10,2 (9)																											
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
да						нет																															
5. Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? (при поиске необходимого корпуса, аудитории и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе</p> <table border="1"> <caption>Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>60,67%</td></tr> <tr><td>нет(2)</td><td>39,33%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	60,67%	нет(2)	39,33%																		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
да (1)	60,67%																																				
нет(2)	39,33%																																				
60,67 (53)						39,33 (36)																															

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
7. Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащённости (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество учебно-методической оснащённости</p>
2,2 (2)	2,2 (2)	1,1 (1)	4,5 (4)	7,9 (7)	12,4 (11)	15,7 (14)	30,3 (27)	14,6 (13)	4,5 (4)	4,5 (4)			
8. Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащённость аудиторий и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												2	<p>Качество условий образовательного процесса</p>
1,1	2,3	2,3	2,3	2,3	4,6	14,9	20,7	20,7	23,0	5,7			
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
да						нет							
9. Сдавали ли Вы в первую сессию: -экзамен												2	<p>Сдавали ли Вы в первую сессию экзамен</p>
57,47 (50)						42,53 (37)							

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа	Гистограмма, %
да					нет							
-зачет											9	<p>Сдавали ли Вы в первую сессию зачёт</p> <p>Критерии</p>
91,25 (73)					8,75 (7)							
-дифференцированный зачет											17	<p>Сдавали ли Вы в первую сессию дифференцированный зачёт</p> <p>Критерии</p>
62,50 (48)					37,50 (24)							
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
10.1. Удовлетворенность качеством и организацией проведения экзамена (% ответивших/абсолютное число ответивших)											38	<p>Качество проведения и организации экзамена</p> <p>Критерии</p>
2,0 (1)	2,0 (1)	-	-	-	2,0 (1)	9,8 (5)	13,7 (7)	23,5 (12)	17,6 (9)	29,4 (15)		

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																					
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																							
10.2 Удовлетворенность качеством и организацией проведения зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)												17	<p>Качество проведения и организации зачёта</p> <table border="1"> <caption>Качество проведения и организации зачёта</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>5</td><td>6,9%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>7</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>9</td><td>23,6%</td></tr> <tr><td>10</td><td>27,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	4	1,4%	5	6,9%	6	5,6%	7	12,5%	8	22,2%	9	23,6%	10	27,8%				
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																
4	1,4%																																
5	6,9%																																
6	5,6%																																
7	12,5%																																
8	22,2%																																
9	23,6%																																
10	27,8%																																
-	-	-	-	1,4 (1)	6,9 (5)	5,6 (4)	12,5 (9)	22,2 (16)	23,6 (17)	27,8 (20)																							
10.3 Удовлетворенность качеством и организацией проведения дифференцированного зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)												39	<p>Качество проведения и организации дифференцированного зачёта</p> <table border="1"> <caption>Качество проведения и организации дифференцированного зачёта</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>2,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>6,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>16,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>18,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>16,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>42,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	2,0%	5	6,0%	7	16,0%	8	18,0%	9	16,0%	10	42,0%						
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																
0	2,0%																																
5	6,0%																																
7	16,0%																																
8	18,0%																																
9	16,0%																																
10	42,0%																																
2,0 (1)	-	-	-	-	6,0 (3)	-	16,0 (8)	18,0 (9)	16,0 (8)	42,0 (21)																							
11. Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												13	<p>Качество организации консультаций</p> <table border="1"> <caption>Качество организации консультаций</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2</td><td>3,9%</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>3,9%</td></tr> <tr><td>5</td><td>18,4%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>7,9%</td></tr> <tr><td>8</td><td>19,7%</td></tr> <tr><td>9</td><td>18,4%</td></tr> <tr><td>10</td><td>21,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	2	3,9%	3	1,3%	4	3,9%	5	18,4%	6	5,3%	7	7,9%	8	19,7%	9	18,4%	10	21,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																
2	3,9%																																
3	1,3%																																
4	3,9%																																
5	18,4%																																
6	5,3%																																
7	7,9%																																
8	19,7%																																
9	18,4%																																
10	21,1%																																
-	-	3,9 (3)	1,3 (1)	3,9 (3)	18,4 (14)	5,3 (4)	7,9 (6)	19,7 (15)	18,4 (14)	21,1 (16)																							

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа	Гистограмма, %																									
да					нет																																
12. Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе?												-	<p>Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе</p> <table border="1"> <caption>Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>41,57%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>58,43%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	Процент	да (1)	41,57%	нет(2)	58,43%																		
Критерии	Процент																																				
да (1)	41,57%																																				
нет(2)	58,43%																																				
41,57 (37)					58,43 (52)																																
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа	Гистограмма, %																									
да					нет																																
14. Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу?												-	<p>Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу</p> <table border="1"> <caption>Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>74,16%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>25,84%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	Процент	да (1)	74,16%	нет(2)	25,84%																		
Критерии	Процент																																				
да (1)	74,16%																																				
нет(2)	25,84%																																				
74,16 (66)					25,84 (23)																																
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
15. Удовлетворенность качеством работы кураторов (% ответивших/абсолютное число ответивших)												17	<p>Качество работы кураторов</p> <table border="1"> <caption>Качество работы кураторов</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>1</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>2</td><td>-</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>4</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>5</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>7</td><td>6,9%</td></tr> <tr><td>8</td><td>13,9%</td></tr> <tr><td>9</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>10</td><td>50,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	Процент	0	1,4%	1	1,4%	2	-	3	1,4%	4	1,4%	5	1,4%	6	5,6%	7	6,9%	8	13,9%	9	16,7%	10	50,0%
Критерии	Процент																																				
0	1,4%																																				
1	1,4%																																				
2	-																																				
3	1,4%																																				
4	1,4%																																				
5	1,4%																																				
6	5,6%																																				
7	6,9%																																				
8	13,9%																																				
9	16,7%																																				
10	50,0%																																				
1,4 (1)	1,4 (1)	-	1,4 (1)	1,4 (1)	1,4 (1)	5,6 (4)	6,9 (5)	13,9 (10)	16,7 (12)	50,0 (36)																											

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа	Гистограмма, %																									
да					нет																																
16. Помогли ли вам тьютеры из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу?												-	<p>Помогли ли вам тьютеры</p> <table border="1"> <caption>Помогли ли вам тьютеры</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>89,89%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>10,11%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	%	да (1)	89,89%	нет(2)	10,11%																		
Критерии	%																																				
да (1)	89,89%																																				
нет(2)	10,11%																																				
89,89 (80)					10,11 (9)																																
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
17. Удовлетворенность качеством работы тьютеров (% ответивших/абсолютное число ответивших)												3	<p>Качество работы тьютеров</p> <table border="1"> <caption>Качество работы тьютеров</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>2,3%</td></tr> <tr><td>1</td><td>-</td></tr> <tr><td>2</td><td>1,2%</td></tr> <tr><td>3</td><td>2,3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>7,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>3,5%</td></tr> <tr><td>6</td><td>5,8%</td></tr> <tr><td>7</td><td>4,7%</td></tr> <tr><td>8</td><td>11,6%</td></tr> <tr><td>9</td><td>15,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>46,5%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	%	0	2,3%	1	-	2	1,2%	3	2,3%	4	7,0%	5	3,5%	6	5,8%	7	4,7%	8	11,6%	9	15,1%	10	46,5%
Критерии	%																																				
0	2,3%																																				
1	-																																				
2	1,2%																																				
3	2,3%																																				
4	7,0%																																				
5	3,5%																																				
6	5,8%																																				
7	4,7%																																				
8	11,6%																																				
9	15,1%																																				
10	46,5%																																				
2,3 (2)	-	1,2 (1)	2,3 (2)	7,0 (6)	3,5 (3)	5,8 (5)	4,7 (4)	11,6 (10)	15,1 (13)	46,5 (39)																											
18. Насколько качество обучения соответствует вашим ожиданиям?												-	<p>Соответствие качества обучения с ожиданиями</p> <table border="1"> <caption>Соответствие качества обучения с ожиданиями</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>-</td></tr> <tr><td>1</td><td>-</td></tr> <tr><td>2</td><td>1,1%</td></tr> <tr><td>3</td><td>2,2%</td></tr> <tr><td>4</td><td>4,5%</td></tr> <tr><td>5</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>6</td><td>12,4%</td></tr> <tr><td>7</td><td>23,6%</td></tr> <tr><td>8</td><td>29,2%</td></tr> <tr><td>9</td><td>15,7%</td></tr> <tr><td>10</td><td>5,6%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	%	0	-	1	-	2	1,1%	3	2,2%	4	4,5%	5	5,6%	6	12,4%	7	23,6%	8	29,2%	9	15,7%	10	5,6%
Критерии	%																																				
0	-																																				
1	-																																				
2	1,1%																																				
3	2,2%																																				
4	4,5%																																				
5	5,6%																																				
6	12,4%																																				
7	23,6%																																				
8	29,2%																																				
9	15,7%																																				
10	5,6%																																				
-	-	1,1 (1)	2,2 (2)	4,5 (4)	5,6 (5)	12,4 (11)	23,6 (21)	29,2 (26)	15,7 (14)	5,6 (5)																											

Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:																																					
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
19. Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												3	<table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с сотрудниками деканата</caption> <thead> <tr><th>Критерии</th><th>% студентов</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>1,2%</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,2%</td></tr> <tr><td>4</td><td>1,2%</td></tr> <tr><td>5</td><td>1,2%</td></tr> <tr><td>6</td><td>3,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>14,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>17,4%</td></tr> <tr><td>9</td><td>19,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>40,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов	0	0,0%	1	0,0%	2	1,2%	3	1,2%	4	1,2%	5	1,2%	6	3,5%	7	14,0%	8	17,4%	9	19,8%	10	40,7%
Критерии	% студентов																																				
0	0,0%																																				
1	0,0%																																				
2	1,2%																																				
3	1,2%																																				
4	1,2%																																				
5	1,2%																																				
6	3,5%																																				
7	14,0%																																				
8	17,4%																																				
9	19,8%																																				
10	40,7%																																				
-	-	1,2 (1)	1,2 (1)	1,2 (1)	1,2 (1)	3,5 (3)	14,0 (12)	17,4 (15)	19,8 (18)	40,7 (34)																											
20. Удовлетворенность качеством работы кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<table border="1"> <caption>Качество работы кураторов группы</caption> <thead> <tr><th>Критерии</th><th>% студентов</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>3,4%</td></tr> <tr><td>1</td><td>1,1%</td></tr> <tr><td>2</td><td>2,3%</td></tr> <tr><td>3</td><td>2,3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>4,5%</td></tr> <tr><td>5</td><td>5,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>2,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>11,4%</td></tr> <tr><td>8</td><td>6,8%</td></tr> <tr><td>9</td><td>19,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>40,9%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов	0	3,4%	1	1,1%	2	2,3%	3	2,3%	4	4,5%	5	5,7%	6	2,3%	7	11,4%	8	6,8%	9	19,3%	10	40,9%
Критерии	% студентов																																				
0	3,4%																																				
1	1,1%																																				
2	2,3%																																				
3	2,3%																																				
4	4,5%																																				
5	5,7%																																				
6	2,3%																																				
7	11,4%																																				
8	6,8%																																				
9	19,3%																																				
10	40,9%																																				
3,4 (3)	1,1 (1)	2,3 (2)	2,3 (2)	4,5 (4)	5,7 (5)	2,3 (2)	11,4 (10)	6,8 (6)	19,3 (16)	40,9 (37)																											
21. Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с преподавателями</caption> <thead> <tr><th>Критерии</th><th>% студентов</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>1,1%</td></tr> <tr><td>5</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>7</td><td>23,9%</td></tr> <tr><td>8</td><td>26,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>13,6%</td></tr> <tr><td>10</td><td>17,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов	0	0,0%	1	0,0%	2	0,0%	3	0,0%	4	1,1%	5	9,1%	6	9,1%	7	23,9%	8	26,1%	9	13,6%	10	17,0%
Критерии	% студентов																																				
0	0,0%																																				
1	0,0%																																				
2	0,0%																																				
3	0,0%																																				
4	1,1%																																				
5	9,1%																																				
6	9,1%																																				
7	23,9%																																				
8	26,1%																																				
9	13,6%																																				
10	17,0%																																				
-	-	-	-	1,1 (1)	9,1 (8)	9,1 (8)	23,9 (21)	26,1 (24)	13,6 (12)	17,0 (15)																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
22. Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество взаимоотношений внутри группы</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимоотношений внутри группы</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>2,2%</td></tr> <tr><td>1</td><td>-</td></tr> <tr><td>2</td><td>3,4%</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,1%</td></tr> <tr><td>4</td><td>2,2%</td></tr> <tr><td>5</td><td>4,5%</td></tr> <tr><td>6</td><td>12,4%</td></tr> <tr><td>7</td><td>11,2%</td></tr> <tr><td>8</td><td>10,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>12,4%</td></tr> <tr><td>10</td><td>40,4%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	2,2%	1	-	2	3,4%	3	1,1%	4	2,2%	5	4,5%	6	12,4%	7	11,2%	8	10,1%	9	12,4%	10	40,4%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	2,2%																																				
1	-																																				
2	3,4%																																				
3	1,1%																																				
4	2,2%																																				
5	4,5%																																				
6	12,4%																																				
7	11,2%																																				
8	10,1%																																				
9	12,4%																																				
10	40,4%																																				
2,2 (2)	-	3,4 (3)	1,1 (1)	2,2 (2)	4,5 (4)	12,4 (11)	11,2 (10)	10,1 (9)	12,4 (11)	40,4 (36)																											
23. Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками (% ответивших/абсолютное число ответивших)												3	<p>Качество взаимодействия со старшекурсниками</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия со старшекурсниками</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>3,5%</td></tr> <tr><td>1</td><td>1,2%</td></tr> <tr><td>2</td><td>4,7%</td></tr> <tr><td>3</td><td>7,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>4,7%</td></tr> <tr><td>5</td><td>7,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>7,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>7,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>18,6%</td></tr> <tr><td>9</td><td>16,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>23,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	3,5%	1	1,2%	2	4,7%	3	7,0%	4	4,7%	5	7,0%	6	7,0%	7	7,0%	8	18,6%	9	16,3%	10	23,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	3,5%																																				
1	1,2%																																				
2	4,7%																																				
3	7,0%																																				
4	4,7%																																				
5	7,0%																																				
6	7,0%																																				
7	7,0%																																				
8	18,6%																																				
9	16,3%																																				
10	23,3%																																				
3,5 (3)	1,2 (1)	4,7 (4)	7,0 (6)	4,7 (4)	7,0 (6)	7,0 (6)	7,0 (6)	18,6 (16)	16,3 (14)	23,3 (20)																											
24. Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p>Качество взаимодействия с иностранными студентами</p> <table border="1"> <caption>Качество взаимодействия с иностранными студентами</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>37,5%</td></tr> <tr><td>1</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>3,4%</td></tr> <tr><td>3</td><td>2,3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>5,7%</td></tr> <tr><td>5</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>3,4%</td></tr> <tr><td>7</td><td>4,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>4,5%</td></tr> <tr><td>9</td><td>4,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>18,2%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	37,5%	1	8,0%	2	3,4%	3	2,3%	4	5,7%	5	8,0%	6	3,4%	7	4,5%	8	4,5%	9	4,5%	10	18,2%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	37,5%																																				
1	8,0%																																				
2	3,4%																																				
3	2,3%																																				
4	5,7%																																				
5	8,0%																																				
6	3,4%																																				
7	4,5%																																				
8	4,5%																																				
9	4,5%																																				
10	18,2%																																				
37,5 (33)	8,0 (7)	3,4 (3)	2,3 (2)	5,7 (5)	8,0 (7)	3,4 (3)	4,5 (4)	4,5 (4)	4,5 (4)	18,2 (16)																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																							
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																									
25. Насколько соответствует психологический климат вуза вашим ожиданиям? (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Насколько психологический климат вуза вашим ожиданиям?</p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p> <table border="1"> <tr><th>Критерии</th><th>%</th></tr> <tr><td>1</td><td>1,1%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>2,2%</td></tr> <tr><td>4</td><td>3,4%</td></tr> <tr><td>5</td><td>6,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>15,7%</td></tr> <tr><td>7</td><td>21,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>16,9%</td></tr> <tr><td>9</td><td>14,6%</td></tr> <tr><td>10</td><td>18,0%</td></tr> </table>	Критерии	%	1	1,1%	2	0,0%	3	2,2%	4	3,4%	5	6,7%	6	15,7%	7	21,3%	8	16,9%	9	14,6%	10	18,0%
Критерии	%																																		
1	1,1%																																		
2	0,0%																																		
3	2,2%																																		
4	3,4%																																		
5	6,7%																																		
6	15,7%																																		
7	21,3%																																		
8	16,9%																																		
9	14,6%																																		
10	18,0%																																		
-	1,1 (1)	-	2,2 (2)	3,4 (3)	6,7 (6)	15,7 (14)	21,3 (19)	16,9 (15)	14,6 (13)	18,0 (16)																									
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																							
да						нет																													
Удовлетворенность внеучебной деятельностью:																																			
26. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности?												1	<p>Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности</p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p> <table border="1"> <tr><th>Критерии</th><th>%</th></tr> <tr><td>да (1)</td><td>47,73%</td></tr> <tr><td>нет(2)</td><td>52,27%</td></tr> </table>	Критерии	%	да (1)	47,73%	нет(2)	52,27%																
Критерии	%																																		
да (1)	47,73%																																		
нет(2)	52,27%																																		
47,73 (42)						52,27 (46)																													

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
27. Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности												4	<p>Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студ. научн. деятельности</p> <table border="1"> <caption>Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студ. научн. деятельности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>3,5%</td></tr> <tr><td>1</td><td>3,5%</td></tr> <tr><td>2</td><td>2,4%</td></tr> <tr><td>3</td><td>2,4%</td></tr> <tr><td>4</td><td>3,5%</td></tr> <tr><td>5</td><td>14,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>10,6%</td></tr> <tr><td>7</td><td>11,8%</td></tr> <tr><td>8</td><td>14,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>16,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>17,6%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	3,5%	1	3,5%	2	2,4%	3	2,4%	4	3,5%	5	14,1%	6	10,6%	7	11,8%	8	14,1%	9	16,5%	10	17,6%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	3,5%																																				
1	3,5%																																				
2	2,4%																																				
3	2,4%																																				
4	3,5%																																				
5	14,1%																																				
6	10,6%																																				
7	11,8%																																				
8	14,1%																																				
9	16,5%																																				
10	17,6%																																				
3,5 (3)	3,5 (3)	2,4 (2)	2,4 (2)	3,5 (3)	14,1 (12)	10,6 (9)	11,8 (10)	14,1 (12)	16,5 (14)	17,6 (15)																											
28. Удовлетворенность уровнем взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)												3	<p>Уровень взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе</p> <table border="1"> <caption>Уровень взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>14,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>2,3%</td></tr> <tr><td>2</td><td>1,2%</td></tr> <tr><td>3</td><td>3,5%</td></tr> <tr><td>4</td><td>4,7%</td></tr> <tr><td>5</td><td>11,6%</td></tr> <tr><td>6</td><td>14,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>14,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>8,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>11,6%</td></tr> <tr><td>10</td><td>15,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	14,0%	1	2,3%	2	1,2%	3	3,5%	4	4,7%	5	11,6%	6	14,0%	7	14,0%	8	8,1%	9	11,6%	10	15,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	14,0%																																				
1	2,3%																																				
2	1,2%																																				
3	3,5%																																				
4	4,7%																																				
5	11,6%																																				
6	14,0%																																				
7	14,0%																																				
8	8,1%																																				
9	11,6%																																				
10	15,1%																																				
14,0 (12)	2,3 (2)	1,2 (1)	3,5 (3)	4,7 (4)	11,6 (10)	14,0 (12)	14,0 (12)	8,1 (7)	11,6 (10)	15,1 (13)																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
29. Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и др.)												6	<p>Качество организации соц.-психологической помощи</p> <table border="1"> <caption>Качество организации соц.-психологической помощи</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>3,6%</td></tr> <tr><td>1</td><td>3,6%</td></tr> <tr><td>2</td><td>3,6%</td></tr> <tr><td>3</td><td>3,6%</td></tr> <tr><td>4</td><td>7,2%</td></tr> <tr><td>5</td><td>9,6%</td></tr> <tr><td>6</td><td>13,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>19,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>9,6%</td></tr> <tr><td>9</td><td>8,4%</td></tr> <tr><td>10</td><td>18,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	3,6%	1	3,6%	2	3,6%	3	3,6%	4	7,2%	5	9,6%	6	13,3%	7	19,3%	8	9,6%	9	8,4%	10	18,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	3,6%																																				
1	3,6%																																				
2	3,6%																																				
3	3,6%																																				
4	7,2%																																				
5	9,6%																																				
6	13,3%																																				
7	19,3%																																				
8	9,6%																																				
9	8,4%																																				
10	18,1%																																				
3,6 (3)	3,6 (3)	3,6 (3)	3,6 (3)	7,2 (6)	9,6 (8)	13,3 (11)	19,3 (16)	9,6 (8)	8,4 (7)	18,1 (15)																											
30. Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.												5	<p>Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.</p> <table border="1"> <caption>Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>2,4%</td></tr> <tr><td>1</td><td>3,6%</td></tr> <tr><td>2</td><td>1,2%</td></tr> <tr><td>3</td><td>7,1%</td></tr> <tr><td>4</td><td>3,6%</td></tr> <tr><td>5</td><td>3,6%</td></tr> <tr><td>6</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>9,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>23,8%</td></tr> <tr><td>9</td><td>7,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>29,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	2,4%	1	3,6%	2	1,2%	3	7,1%	4	3,6%	5	3,6%	6	8,3%	7	9,5%	8	23,8%	9	7,1%	10	29,8%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	2,4%																																				
1	3,6%																																				
2	1,2%																																				
3	7,1%																																				
4	3,6%																																				
5	3,6%																																				
6	8,3%																																				
7	9,5%																																				
8	23,8%																																				
9	7,1%																																				
10	29,8%																																				
2,4 (2)	3,6 (3)	1,2 (1)	7,1 (6)	3,6 (3)	3,6 (3)	8,3 (7)	9,5 (8)	23,8 (20)	7,1 (6)	29,8 (25)																											

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %		
да	нет				
31. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе?			<p>Посещаете ли Вы спорт. секции в вузе</p> <p>% студентов, ответивших на вопросы</p> <p>Критерии</p>		
11,49 (10)	88,5 (77)	2			
количество первокурсников, указавших причины (абсолютное число ответивших)			Гистограмма, %		
Нет времени	Отсутствие привычки	Отсутствие нужной секции		Состояние здоровья	Плохая организация
32. Причины в случае ответа «нет» на вопрос 31 (абсолютное число ответивших; возможно указание нескольких причин)			<p>Причины, по которым студенты не посещают спортивные секции</p> <p>количество студентов, ответивших на вопросы</p> <p>Причины</p>		
66	19	13		16	1

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %												
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100														
33. Удовлетворенность в случае ответа «да» на вопрос 31																								
33.1. Удовлетворенность качеством состояния и количества спортивных и тренажерных залов												<p style="text-align: center;">Качество состояния и количества спорт. и тренаж. залов</p> <table border="1"> <caption>Качество состояния и количества спорт. и тренаж. залов</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>6</td><td>14,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>42,9%</td></tr> <tr><td>8</td><td>28,6%</td></tr> <tr><td>9</td><td>14,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	6	14,3%	7	42,9%	8	28,6%	9	14,3%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																							
6	14,3%																							
7	42,9%																							
8	28,6%																							
9	14,3%																							
-	-	-	-	-	-	14,3 (1)	42,9 (3)	28,6 (2)	14,3 (1)	-	82													
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %												
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100														
33.2. Удовлетворенность качеством тренерского состава																								
33.2. Удовлетворенность качеством тренерского состава												<p style="text-align: center;">Качество тренерского состава</p> <table border="1"> <caption>Качество тренерского состава</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>6</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>25,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>9</td><td>37,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>12,5%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	6	12,5%	7	25,0%	8	12,5%	9	37,5%	10	12,5%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																							
6	12,5%																							
7	25,0%																							
8	12,5%																							
9	37,5%																							
10	12,5%																							
-	-	-	-	-	-	12,5 (1)	25,0 (2)	12,5 (1)	37,5 (3)	12,5 (1)	81													

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %													
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100															
33.3. Удовлетворенность качеством расписания												81	<p>Качество расписания</p> <table border="1"> <caption>Качество расписания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>6</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>25,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>25,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>25,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	6	12,5%	7	25,0%	8	25,0%	9	12,5%	10	25,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
6	12,5%																								
7	25,0%																								
8	25,0%																								
9	12,5%																								
10	25,0%																								
-	-	-	-	-	-	12,5 (1)	25,0 (2)	25,0 (2)	12,5 (1)	25,0 (2)															
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %													
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100															
33.4 Удовлетворенность качеством периодичности занятий												81	<p>Качество периодичности занятий</p> <table border="1"> <caption>Качество периодичности занятий</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>6</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>62,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>12,5%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	6	12,5%	7	12,5%	8	62,5%	10	12,5%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
6	12,5%																								
7	12,5%																								
8	62,5%																								
10	12,5%																								
-	-	-	-	-	-	12,5 (1)	12,5 (1)	62,5 (5)	-	12,5 (1)															

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
да					нет																																
34. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ?												-	<p>Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ</p> <table border="1"> <caption>Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>76,40%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>23,60%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	76,40%	нет(2)	23,60%																		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
да (1)	76,40%																																				
нет(2)	23,60%																																				
76,4 (69)					23,6 (20)																																
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
35. Удовлетворенность в случае ответа «да» на вопрос 34													<p>Качество материально-тех. обеспечения</p> <table border="1"> <caption>Качество материально-тех. обеспечения</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>1,5%</td></tr> <tr><td>1</td><td>-</td></tr> <tr><td>2</td><td>-</td></tr> <tr><td>3</td><td>-</td></tr> <tr><td>4</td><td>2,9%</td></tr> <tr><td>5</td><td>7,4%</td></tr> <tr><td>6</td><td>7,4%</td></tr> <tr><td>7</td><td>11,8%</td></tr> <tr><td>8</td><td>32,4%</td></tr> <tr><td>9</td><td>8,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>27,9%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	1,5%	1	-	2	-	3	-	4	2,9%	5	7,4%	6	7,4%	7	11,8%	8	32,4%	9	8,8%	10	27,9%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	1,5%																																				
1	-																																				
2	-																																				
3	-																																				
4	2,9%																																				
5	7,4%																																				
6	7,4%																																				
7	11,8%																																				
8	32,4%																																				
9	8,8%																																				
10	27,9%																																				
35.1. Удовлетворенность качеством материально-технического обеспечения культурно-массовых мероприятий												21																									
1,5 (1)	-	-	-	2,9 (2)	7,4 (5)	7,4 (5)	11,8 (8)	32,4 (22)	8,8 (6)	27,9 (19)																											


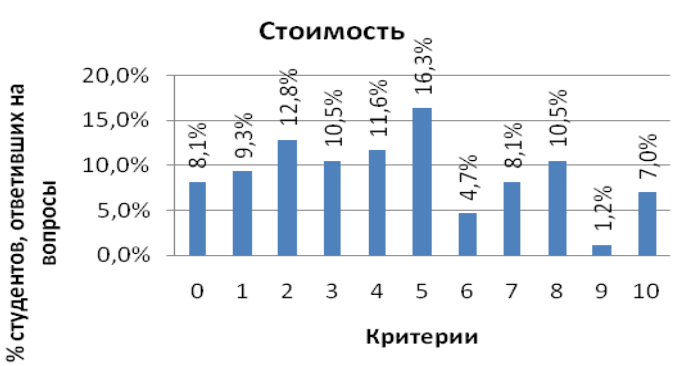

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																							
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																									
35.2. Удовлетворенность качеством организации культурно-массовых мероприятий												20	<p>Качество организации</p> <table border="1"> <caption>Качество организации</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2</td><td>2,9%</td></tr> <tr><td>4</td><td>1,4%</td></tr> <tr><td>5</td><td>8,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>7,2%</td></tr> <tr><td>7</td><td>21,7%</td></tr> <tr><td>8</td><td>26,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>10,1%</td></tr> <tr><td>10</td><td>21,7%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	2	2,9%	4	1,4%	5	8,7%	6	7,2%	7	21,7%	8	26,1%	9	10,1%	10	21,7%				
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																		
2	2,9%																																		
4	1,4%																																		
5	8,7%																																		
6	7,2%																																		
7	21,7%																																		
8	26,1%																																		
9	10,1%																																		
10	21,7%																																		
-	-	2,9 (2)	-	1,4 (1)	8,7 (6)	7,2 (5)	21,7 (15)	26,1 (18)	10,1 (7)	21,7 (15)																									
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																							
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																									
35.3 Удовлетворенность качеством расписания культурно-массовых мероприятий												21	<p>Качество расписания</p> <table border="1"> <caption>Качество расписания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>1,5%</td></tr> <tr><td>2</td><td>1,5%</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,5%</td></tr> <tr><td>4</td><td>4,4%</td></tr> <tr><td>5</td><td>11,8%</td></tr> <tr><td>6</td><td>10,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>19,1%</td></tr> <tr><td>8</td><td>22,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>7,4%</td></tr> <tr><td>10</td><td>20,6%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	1	1,5%	2	1,5%	3	1,5%	4	4,4%	5	11,8%	6	10,3%	7	19,1%	8	22,1%	9	7,4%	10	20,6%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																		
1	1,5%																																		
2	1,5%																																		
3	1,5%																																		
4	4,4%																																		
5	11,8%																																		
6	10,3%																																		
7	19,1%																																		
8	22,1%																																		
9	7,4%																																		
10	20,6%																																		
-	1,5 (1)	1,5 (1)	1,5 (1)	4,4 (3)	11,8 (8)	10,3 (7)	19,1 (13)	22,1 (15)	7,4 (5)	20,6 (14)																									

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																							
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																									
35.4. Удовлетворенность качеством периодичности культурно-массовых мероприятий												19	<p>Качество периодичности</p> <table border="1"> <caption>Качество периодичности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2</td><td>2,9%</td></tr> <tr><td>4</td><td>4,3%</td></tr> <tr><td>5</td><td>7,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>8,6%</td></tr> <tr><td>7</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>30,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>4,3%</td></tr> <tr><td>10</td><td>22,9%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов	2	2,9%	4	4,3%	5	7,1%	6	8,6%	7	20,0%	8	30,0%	9	4,3%	10	22,9%				
Критерии	% студентов																																		
2	2,9%																																		
4	4,3%																																		
5	7,1%																																		
6	8,6%																																		
7	20,0%																																		
8	30,0%																																		
9	4,3%																																		
10	22,9%																																		
-	-	2,9 (2)	-	4,3 (3)	7,1 (5)	8,6 (6)	20,0 (14)	30,0 (21)	4,3 (3)	22,9 (16)																									
36. Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом												7	<p>Кач-во организации внеучебной деятельности в целом</p> <table border="1"> <caption>Кач-во организации внеучебной деятельности в целом</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>1,2%</td></tr> <tr><td>2</td><td>2,4%</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,2%</td></tr> <tr><td>4</td><td>3,7%</td></tr> <tr><td>5</td><td>7,3%</td></tr> <tr><td>6</td><td>7,3%</td></tr> <tr><td>7</td><td>18,3%</td></tr> <tr><td>8</td><td>23,2%</td></tr> <tr><td>9</td><td>13,4%</td></tr> <tr><td>10</td><td>22,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов	1	1,2%	2	2,4%	3	1,2%	4	3,7%	5	7,3%	6	7,3%	7	18,3%	8	23,2%	9	13,4%	10	22,0%
Критерии	% студентов																																		
1	1,2%																																		
2	2,4%																																		
3	1,2%																																		
4	3,7%																																		
5	7,3%																																		
6	7,3%																																		
7	18,3%																																		
8	23,2%																																		
9	13,4%																																		
10	22,0%																																		
-	1,2 (1)	2,4 (2)	1,2 (1)	3,7 (3)	7,3 (6)	7,3 (6)	18,3 (15)	23,2 (19)	13,4 (11)	22,0 (18)																									
37. Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям?												7	<p>Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям?</p> <table border="1"> <caption>Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям?</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>1,2%</td></tr> <tr><td>2</td><td>1,2%</td></tr> <tr><td>3</td><td>2,4%</td></tr> <tr><td>4</td><td>4,9%</td></tr> <tr><td>5</td><td>3,7%</td></tr> <tr><td>6</td><td>9,8%</td></tr> <tr><td>7</td><td>22,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>34,1%</td></tr> <tr><td>9</td><td>9,8%</td></tr> <tr><td>10</td><td>11,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов	1	1,2%	2	1,2%	3	2,4%	4	4,9%	5	3,7%	6	9,8%	7	22,0%	8	34,1%	9	9,8%	10	11,0%
Критерии	% студентов																																		
1	1,2%																																		
2	1,2%																																		
3	2,4%																																		
4	4,9%																																		
5	3,7%																																		
6	9,8%																																		
7	22,0%																																		
8	34,1%																																		
9	9,8%																																		
10	11,0%																																		
-	1,2 (1)	1,2 (1)	2,4 (2)	4,9 (4)	3,7 (3)	9,8 (8)	22,0 (18)	34,1 (8)	9,8 (8)	11,0 (9)																									

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																							
да					нет																														
Удовлетворенность общежитием:																																			
38. Нуждаетесь ли Вы в общежитие, но на данный момент в нем не проживаете?												-	<p style="text-align: center;">Нуждаетесь ли вы в общежитие</p> <table border="1"> <caption>Нуждаетесь ли вы в общежитие</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>33,71%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>66,29%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	33,71%	нет(2)	66,29%																
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																		
да (1)	33,71%																																		
нет(2)	66,29%																																		
33,71 (30)					66,29 (59)																														
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																							
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																									
Удовлетворенность тех, кто проживают в общежитии																																			
39. Удовлетворенность качеством бытовых условий												65	<p style="text-align: center;">Качество бытовых условий</p> <table border="1"> <caption>Качество бытовых условий</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>4,2%</td></tr> <tr><td>2</td><td>4,2%</td></tr> <tr><td>3</td><td>8,3%</td></tr> <tr><td>4</td><td>4,2%</td></tr> <tr><td>5</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>6</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>8</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>9</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>12,5%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	4,2%	2	4,2%	3	8,3%	4	4,2%	5	12,5%	6	12,5%	7	16,7%	8	12,5%	9	12,5%	10	12,5%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																		
0	4,2%																																		
2	4,2%																																		
3	8,3%																																		
4	4,2%																																		
5	12,5%																																		
6	12,5%																																		
7	16,7%																																		
8	12,5%																																		
9	12,5%																																		
10	12,5%																																		
4,2 (1)	-	4,2 (1)	8,3 (2)	4,2 (1)	12,5 (3)	12,5 (3)	16,7 (4)	12,5 (3)	12,5 (3)	12,5 (3)																									

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																									
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																											
40. Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий												64	<p>Качество санитарно-гигиенических условий</p> <table border="1"> <caption>Качество санитарно-гигиенических условий</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>20,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>16,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	8,0%	1	4,0%	2	0,0%	3	12,0%	4	4,0%	5	12,0%	6	12,0%	7	20,0%	8	4,0%	9	8,0%	10	16,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	8,0%																																				
1	4,0%																																				
2	0,0%																																				
3	12,0%																																				
4	4,0%																																				
5	12,0%																																				
6	12,0%																																				
7	20,0%																																				
8	4,0%																																				
9	8,0%																																				
10	16,0%																																				
8,0 (2)	4,0 (1)	-	12,0 (3)	4,0 (1)	12,0 (3)	12,0 (3)	20,0 (5)	4,0 (1)	8,0 (2)	16,0 (4)																											
41. Удовлетворенность качеством общественного порядка в общежитии												64	<p>Качество общественного порядка в общежитии</p> <table border="1"> <caption>Качество общественного порядка в общежитии</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>32,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	4,0%	1	0,0%	2	8,0%	3	4,0%	4	4,0%	5	8,0%	6	8,0%	7	12,0%	8	12,0%	9	8,0%	10	32,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	4,0%																																				
1	0,0%																																				
2	8,0%																																				
3	4,0%																																				
4	4,0%																																				
5	8,0%																																				
6	8,0%																																				
7	12,0%																																				
8	12,0%																																				
9	8,0%																																				
10	32,0%																																				
4,0 (1)	-	8,0 (2)	4,0 (1)	4,0 (1)	8,0 (2)	8,0 (2)	12,0 (3)	12,0 (3)	8,0 (2)	32,0 (8)																											
42. Удовлетворенность стоимостью проживания												64	<p>Стоимость проживания</p> <table border="1"> <caption>Стоимость проживания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>4,0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>16,0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>12,0%</td></tr> <tr><td>10</td><td>28,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	8,0%	2	4,0%	3	0,0%	4	4,0%	5	8,0%	6	12,0%	7	16,0%	8	8,0%	9	12,0%	10	28,0%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																				
0	0,0%																																				
1	8,0%																																				
2	4,0%																																				
3	0,0%																																				
4	4,0%																																				
5	8,0%																																				
6	12,0%																																				
7	16,0%																																				
8	8,0%																																				
9	12,0%																																				
10	28,0%																																				
-	8,0 (2)	4,0 (1)	-	4,0 (1)	8,0 (2)	12,0 (3)	16,0 (4)	8,0 (2)	12,0 (3)	28,0 (7)																											

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
43. Насколько проживание в общежитие соответствует вашим ожиданиям?												64	<p>Насколько проживание в общежитии соответствует вашим ожиданиям</p>
-	-	4,0 (1)	16,0 (4)	12,0 (3)	8,0 (2)	8,0 (2)	12,0 (3)	16,0 (4)	12,0 (3)	12,0 (3)			
Удовлетворенность столовой/буфетом:												2	<p>Качество блюд</p>
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты													
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
44. Удовлетворенность качеством блюд													
-	3,4 (3)	5,7 (5)	8,0 (7)	8,0 (7)	8,0 (7)	19,5 (17)	11,5 (10)	11,5 (10)	11,5 (10)	12,6 (11)			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
45. Удовлетворенность ассортиментом												1	<p>Ассортимент</p> 
-	3,4 (3)	3,4 (3)	5,7 (5)	6,8 (6)	13,6 (12)	10,2 (9)	12,5 (11)	14,8 (13)	12,5 (11)	17,0 (15)			
46. Удовлетворенность стоимостью												3	<p>Стоимость</p> 
8,1 (7)	9,3 (8)	12,8 (11)	10,5 (9)	11,6 (10)	16,3 (14)	4,7 (4)	8,1 (7)	10,5 (9)	1,2 (1)	7,0 (6)			
47. Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий												2	<p>Качество санитарно-гигиенических условий</p> 
3,4 (3)	3,4 (3)	4,6 (4)	5,7 (5)	8,0 (7)	16,1 (14)	10,3 (9)	13,8 (12)	11,5 (10)	10,3 (9)	12,6 (11)			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																								
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																										
48. Удовлетворенность качеством обслуживания																																				
-	1,1 (1)	1,1 (1)	3,4 (3)	9,1 (8)	9,1 (8)	11,4 (10)	15,9 (14)	17,0 (15)	10,2 (9)	21,6 (19)	1	<p>Качество обслуживания</p> <table border="1"> <caption>Качество обслуживания</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>1,1%</td></tr> <tr><td>2</td><td>1,1%</td></tr> <tr><td>3</td><td>3,4%</td></tr> <tr><td>4</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>5</td><td>9,1%</td></tr> <tr><td>6</td><td>11,4%</td></tr> <tr><td>7</td><td>15,9%</td></tr> <tr><td>8</td><td>17,0%</td></tr> <tr><td>9</td><td>10,2%</td></tr> <tr><td>10</td><td>21,6%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	1,1%	2	1,1%	3	3,4%	4	9,1%	5	9,1%	6	11,4%	7	15,9%	8	17,0%	9	10,2%	10	21,6%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	0,0%																																			
1	1,1%																																			
2	1,1%																																			
3	3,4%																																			
4	9,1%																																			
5	9,1%																																			
6	11,4%																																			
7	15,9%																																			
8	17,0%																																			
9	10,2%																																			
10	21,6%																																			
49. Удовлетворенность интерьером																																				
3,4 (3)	2,3 (2)	1,1 (1)	4,6 (4)	3,4 (3)	13,8 (12)	9,2 (8)	18,4 (16)	11,5 (10)	14,9 (13)	17,2 (15)	2	<p>Интерьер</p> <table border="1"> <caption>Интерьер</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>3,4%</td></tr> <tr><td>1</td><td>2,3%</td></tr> <tr><td>2</td><td>1,1%</td></tr> <tr><td>3</td><td>4,6%</td></tr> <tr><td>4</td><td>3,4%</td></tr> <tr><td>5</td><td>13,8%</td></tr> <tr><td>6</td><td>9,2%</td></tr> <tr><td>7</td><td>18,4%</td></tr> <tr><td>8</td><td>11,5%</td></tr> <tr><td>9</td><td>14,9%</td></tr> <tr><td>10</td><td>17,2%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	3,4%	1	2,3%	2	1,1%	3	4,6%	4	3,4%	5	13,8%	6	9,2%	7	18,4%	8	11,5%	9	14,9%	10	17,2%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	3,4%																																			
1	2,3%																																			
2	1,1%																																			
3	4,6%																																			
4	3,4%																																			
5	13,8%																																			
6	9,2%																																			
7	18,4%																																			
8	11,5%																																			
9	14,9%																																			
10	17,2%																																			
50. Насколько качество предоставляемых услуг соответствует вашим ожиданиям?																																				
-	2,3 (2)	1,1 (1)	8,0 (7)	9,2 (8)	17,2 (15)	13,8 (12)	14,9 (13)	18,4 (16)	4,6 (4)	10,3 (9)	2	<p>Соответствие ожиданиям качества предоставляемых услуг</p> <table border="1"> <caption>Соответствие ожиданиям качества предоставляемых услуг</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>2,3%</td></tr> <tr><td>2</td><td>1,1%</td></tr> <tr><td>3</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>9,2%</td></tr> <tr><td>5</td><td>17,2%</td></tr> <tr><td>6</td><td>13,8%</td></tr> <tr><td>7</td><td>14,9%</td></tr> <tr><td>8</td><td>18,4%</td></tr> <tr><td>9</td><td>4,6%</td></tr> <tr><td>10</td><td>10,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	0,0%	1	2,3%	2	1,1%	3	8,0%	4	9,2%	5	17,2%	6	13,8%	7	14,9%	8	18,4%	9	4,6%	10	10,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																																			
0	0,0%																																			
1	2,3%																																			
2	1,1%																																			
3	8,0%																																			
4	9,2%																																			
5	17,2%																																			
6	13,8%																																			
7	14,9%																																			
8	18,4%																																			
9	4,6%																																			
10	10,3%																																			

(% ответивших/абсолютное число ответивших)				Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %										
да	нет														
Трудности, возникшие в первый год обучения															
51. Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ?															
51,69 (46)	48,31 (43)			-	<p style="text-align: center;">Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ</p> <table border="1"> <caption>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>51,69%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>48,31%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	51,69%	нет(2)	48,31%				
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы														
да (1)	51,69%														
нет(2)	48,31%														
количество первокурсников, указавших наиболее значимые для них трудности (абсолютное число ответивших)					Гистограмма, %										
Сложность адаптации к условиям системы обр-я СГМУ	Отсутствие общего языка с другими обучающимися	Плохое взаимодей. с препод-ми	Финансовые трудности	-											
52. В случае ответа «да» на вопрос 51, наиболее значимые трудности															
38	10	4	15	-	<p style="text-align: center;">Наиболее значимые трудности, возникшие в первый год обучения</p> <table border="1"> <caption>Наиболее значимые трудности, возникшие в первый год обучения</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>количество студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сложность адаптации</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>Отсутствие общего языка с др. обуч.</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Плохое взаимодей. с препод.</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Финанс. трудности</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	количество студентов, ответивших на вопросы	Сложность адаптации	38	Отсутствие общего языка с др. обуч.	10	Плохое взаимодей. с препод.	4	Финанс. трудности	15
Критерии	количество студентов, ответивших на вопросы														
Сложность адаптации	38														
Отсутствие общего языка с др. обуч.	10														
Плохое взаимодей. с препод.	4														
Финанс. трудности	15														

**Оценка удовлетворенности студентов первого курса стоматологического факультета качеством образовательного процесса в
СГМУ**

Таблица 2

№ п/п	Критерии/ индикаторы	Средний балл /Уровень удовлетворенности					Динамика
		2015-2016 уч.г. 100 человек (77,5%)	2016-2017 уч.г. 98 человек (75,4%)	2018-2019 уч.г. 75 человек (72,8%)	2019-2020 уч.г. 100 человек (86,9%)	2021-2022 уч.г. 89 человек (97,8%)	
Удовлетворенность качеством обучения:							
1	Удовлетворенность качеством чтения лекций	7,7 Хор	7,3 Хор	7,7 Хор	7,0 Хор	7,0 Хор	=
2	Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий	7,7 Хор	7,7 Хор	8,2 Макс	7,8 Хор	8,3 Макс	+
3	Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат)	7,6 Хор	7,9 Хор	8,3 Макс	7,4 Хор	7,4 Хор	=
4	Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.)	7,2 Хор	7,2 Хор	7,5 Хор	6,4 Хор	6,4 Хор	=
7	Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащенности (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы)	6,5 Хор	6,3 Хор	7,4 Хор	6,4 Хор	6,2 Хор	-
8	Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.)	7,4 Хор	7,7 Хор	7,6 Хор	7,1 Хор	7,1 Хор	=
10.1	Удовлетворенность качеством организации и проведения экзамена	-	-	-	7,8 Хор	8,1 Макс	+
10.2	Удовлетворенность качеством организации и проведения зачета	7,9 Хор	8,2 Макс	8,7 Макс	7,9 Хор	8,3 Макс	+
10.3	Удовлетворенность качеством организации и проведения дифференцированного зачета	7,9 Хор	8,2 Макс	8,7 Макс	8,4 Макс	8,5 Макс	+
11	Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету)	6,7 Хор	6,3 Хор	7,0 Хор	6,8 Хор	7,4 Хор	+
15	Удовлетворенность качеством работы кураторов из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу	6,8 Хор	7,0 Хор	8,3 Макс	8,6 Макс	8,6 Макс	=

17	Удовлетворенность качеством работы тьютеров из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу	6,6 Хор	6,4 Хор	9,0 Макс	6,8 Хор	8,2 Макс	+
18	Уровень соответствия качества обучения ожиданиям первокурсников	7,2 Хор	7,3 Хор	8,1 Макс	7,2 Хор	7,3 Хор	+
	<i>Средний балл</i>	7,3 Хор	7,3 Хор	8,0 Макс	7,3 Хор	7,6 Хор	+
<i>Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:</i>							
19	Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе)	8,9 Макс	8,3 Макс	9,2 Макс	9,0 Макс	8,6 Макс	-
20	Удовлетворенность качеством работы кураторов группы	6,0 Хор	6,0 Хор	6,0 Хор	6,2 Хор	7,9 Хор	+
21	Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями	7,8 Хор	7,8 Хор	8,4 Макс	8,0 Макс	7,7 Хор	-
22	Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы	8,3 Макс	7,7 Хор	8,5 Макс	7,1 Хор	7,9 Хор	+
23	Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками	6,9 Хор	6,6 Хор	7,1 Хор	6,4 Хор	7,0 Хор	+
24	Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами	4,1 Уд	3,3 Низ	3,3 Низ	2,8 Низ	4,0 Уд	+
25	Уровень соответствия психологического климата ожиданиям первокурсников	-	6,7 Хор	7,8 Хор	7,1 Хор	7,4 Хор	+
	<i>Средний балл</i>	7,0 Хор	6,7 Хор	7,2 Хор	6,7 Хор	7,2 Хор	+
<i>Удовлетворенность внеучебной деятельностью:</i>							
27	Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	7,0 Хор	7,4 Хор	7,7 Хор	6,6 Хор	6,8 Хор	+
28	Удовлетворенность качеством взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	5,9 Уд	6,1 Хор	6,9 Хор	5,9 Уд	5,9 Уд	=
29	Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и др.)	5,8 Уд	5,6 Уд	7,1 Хор	6,5 Хор	6,5 Хор	=
30	Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.	5,4 Уд	4,8 Уд	7,0 Хор	6,9 Хор	7,3 Хор	+
33.1	Удовлетворенность качеством состояния и количества спортивных и тренажерных залов	6,4 Хор	5,0 Уд	8,4 Макс	7,9 Хор	7,4 Хор	-
33.2	Удовлетворенность качеством тренерского состава	8,2 Макс	8,7 Макс	8,8 Макс	8,6 Макс	8,1 Макс	-
33.3	Удовлетворенность качеством расписания	6,9 Хор	9,1 Макс	8,1 Макс	9,7 Макс	8,1 Макс	-

33.4	Удовлетворенность качеством периодичности занятий	7,7 Хор	8,9 Макс	7,9 Хор	9,7 Макс	7,9 Хор	-
35.1	Удовлетворенность качеством материально-тех. обеспечения	6,8 Хор	7,6 Хор	8,2 Макс	7,5 Хор	7,9 Хор	+
35.2	Удовлетворенность качеством организации	7,4 Хор	7,3 Хор	8,4 Макс	7,8 Хор	7,7 Хор	-
35.3	Удовлетворенность качеством расписания	7,0 Хор	7,3 Хор	8,2 Макс	6,8 Хор	7,3 Хор	+
35.4	Удовлетворенность качеством периодичности	7,1 Хор	7,2 Хор	7,9 Хор	6,9 Хор	7,6 Хор	+
36	Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом	7,4 Хор	6,7 Хор	8,0 Макс	7,1 Хор	7,6 Хор	+
37	Уровень соответствия качества внеучебной деятельности ожиданиям первокурсников	7,1 Хор	7,2 Хор	7,8 Хор	6,9 Хор	7,3 Хор	+
	<i>Средний балл</i>	6,9 Хор	7,2 Хор	7,9 Хор	7,5 Хор	7,4 Хор	-
Общежитие:							
39	Удовлетворенность качеством бытовых условий	5,0 Уд	3,4 Низ	5,8 Уд	5,0 Уд	6,4 Хор	+
40	Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий	5,4 Уд	3,9 Низ	5,7 Уд	3,9 Низ	5,9 Уд	+
41	Удовлетворенность качеством общественного порядка в общежитии	5,5 Уд	4,3 Уд	7,0 Хор	5,6 Уд	7,0 Хор	+
42	Стоимость проживания	7,5 Хор	4,9 Уд	6,9 Хор	6,8 Хор	7,1 Хор	+
43	Уровень соответствия качества проживания в общежитии ожиданиям первокурсников	5,4 Уд	3,3 Низ	6,4 Хор	5,4 Уд	6,3 Хор	+
	<i>Средний балл</i>	5,8 Уд	3,9 Низ	6,4 Хор	5,3 Уд	6,6 Хор	+
Столовая/буфет:							
44	Удовлетворенность качеством блюд	6,5 Хор	6,5 Хор	6,0 Хор	6,1 Хор	6,3 Хор	+
45	Удовлетворенность ассортиментом	7,4 Хор	6,8 Хор	5,9 Уд	6,2 Хор	6,7 Хор	+
46	Удовлетворенность стоимостью	4,5 Уд	4,0 Уд	4,8 Уд	4,9 Уд	4,4 Уд	-
47	Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий	5,8 Уд	4,6 Уд	5,3 Уд	5,5 Уд	6,1 Хор	+
48	Удовлетворенность качеством обслуживания	6,7 Хор	6,2 Хор	5,6 Уд	6,9 Хор	7,2 Хор	+
49	Удовлетворенность интерьером	6,8 Хор	6,8 Хор	6,4 Хор	6,6 Хор	6,8 Хор	+
50	Уровень соответствия столовой/буфета ожиданиям первокурсников	6,2 Хор	5,8 Уд	5,8 Уд	6,1 Хор	6,3 Хор	+
	<i>Средний балл</i>	6,3 Хор	5,8 Уд	5,7 Уд	6,0 Хор	6,3 Хор	+
	Средний итоговый балл	6,7 Хор	6,2 Хор	7,0 Хор	6,6 Хор	7,0 Хор	+

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 89 студентов 1 курса стоматологического факультета, что составило 97,8 % от генеральной совокупности. По сравнению с 2020 г. абсолютное количество опрошенных незначительно уменьшилось со 100 студентов до 89, но увеличился объем выборки (2020 г. – 86,9%, 2022 г. – 97,8%).

Результаты удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса в СГМУ в целом свидетельствуют о хорошем уровне удовлетворенности (средний итоговый балл – 7,0). По сравнению с 2019-2020 уч.г. данный показатель незначительно увеличился (2019-2020 уч.г. – 6,6 - хороший). По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 7,6). По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий (8,3);
- Удовлетворенность качеством организации и проведения экзамена (8,1);
- Удовлетворенность качеством организации и проведения зачета (8,3);
- Удовлетворенность качеством организации и проведения дифференцированного зачета (8,5);
- Удовлетворенность качеством работы кураторов из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу (8,6);
- Удовлетворенность качеством работы тьюторов из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу (8,2).

По большинству критериев выявлена положительная динамика. Динамика отсутствует по следующим критериям:

- Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат) (7,4 – 7,4);
- Удовлетворенность качеством чтения лекций (7,0 – 7,0);
- Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в

расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.) (6,4 – 6,4);

- Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.) (7,1 – 7,1).

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? 60,67 % опрошенных (53 человека) дали положительный ответ. Основные трудности при ориентации в вузе студенты указали следующие:

- поиск аудитории;
- трудно найти кафедру;
- теряюсь в переходах;

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе? 41,57 % опрошенных (37 человек) дали положительный ответ. Основные трудности при адаптации к учебному процессу в вузе студенты указали следующие:

- переход от школьного уровня обучения к вузовскому;
- самообучение;
- большой объем информации;
- усталость;
- поиск необходимой информации.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 7,2). По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальному уровню удовлетворенности соответствует только критерий **«Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе)»** (8,6).

По критерию «Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами» отмечен удовлетворительный уровень (4,0).

Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности. Отрицательная динамика отмечена только по критериям «Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе) (9,0 – 8,6) и «Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями» (8,0 – 7,7).

Блок «**Удовлетворенность внеучебной деятельностью**»: в целом удовлетворенность внеучебной деятельностью соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 7,4).

47,73% (42 чел) респондентов отмечают, что принимают участие во внеучебной деятельности. Культурно-массовые мероприятия, проводимые вузом, посещают 69 человек (74,6 % опрошенных). Спортивные секции в вузе посещают 10 человек (11,49 % опрошенных). Основная причина не посещения спортивных секций в вузе – нет времени (66 человек); отсутствие привычки (19 человек).

По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности. Максимальному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность качеством тренерского состава (8,1);
- Удовлетворенность качеством расписания (8,1).

По критерию «Удовлетворенность качеством взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба) отмечен удовлетворительный уровень удовлетворенности (5,9). Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена положительная динамика. Отрицательная динамика прослеживается в отношении следующих критериев:

- Удовлетворенность качеством состояния и количества спортивных и тренажерных залов (7,9 – 7,4);
- Удовлетворенность качеством тренерского состава (8,6 – 8,1);

- Удовлетворенность качеством расписания (9,7 – 8,1);
- Удовлетворенность качеством периодичности занятий (9,7 – 7,9);
- Удовлетворенность качеством организации (7,8 – 7,7).

Блок «**Удовлетворенность условиями социального обеспечения**». Из 89 респондентов 25 человек проживают в общежитии. 33,71 % опрошенных (30 человек) нуждаются в общежитии, но на данный момент в нем не проживают. В целом удовлетворенность общежитием соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 6,6). По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности. Удовлетворительный уровень удовлетворенности наблюдается по критерию «Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий» (5,9). Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности. Динамика положительная в отношении всех критериев.

По группе критериев «Удовлетворенность столовой/буфетом» средний итоговый балл – 6,3 (хороший уровень удовлетворенности). По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности.

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствует критерий «Удовлетворенность стоимостью» (4,9). По данному критерию наблюдается отрицательная динамика (4,9 – 4,4). По остальным критериям отмечена положительная динамика.

По итогам исследования удовлетворенности студентов первого курса стоматологического факультета качеством образовательного процесса в СГМУ особое внимание следует уделить вопросам, которые касаются условий социального обеспечения студентов. Также необходимо обратить внимание на удовлетворенность студентов качеством обучения в СГМУ.